

Dichiarazione sulla politica aziendale per la Qualità

La OYTIS Srl è una Società di Ingegneria registrata nel 2005 in Italia con esperienza consolidata nel settore ed è specializzata, nell'ambito dell'Ingegneria, Architettura, Consulenze tecnico economiche e verifica di progetti, nei settori:

- Edifici civili e industriali;
- Impiantistica elettrica, termoidraulica e di climatizzazione;
- Spazi urbani;
- Infrastrutture;
- Strutture e Geotecnica;
- Project & Construction management

La OYTIS s.r.l. considera suo impegno primario soddisfare sia le aspettative espresse dei Clienti che quelle inesprese attraverso l'adozione di una politica per la qualità che persegue come obiettivi:

massima attenzione alle esigenze del Cliente, al quale viene messa a disposizione l'esperienza e la competenza dell'intera azienda, per offrire soluzioni conformi o superiori alle Sue attese, sia pur rispettando i vincoli economici e temporali, massima attenzione alle evoluzioni della tecnologia ed alla formazione professionale del proprio Personale, che rappresenta la più importante risorsa aziendale, costante ricerca di soluzioni per migliorare i servizi prestati, e studio di nuovi tipi di servizio che meglio rispondano alle esigenze del Cliente, mantenimento di un sistema di gestione efficace, con modalità operative trasparenti, che permetta di migliorare continuamente le prestazioni aziendali ed i risultati economici. Il tutto con soddisfazione di ciascuna delle componenti della struttura di erogazione dei servizi e di fornitura dei prodotti, dal Personale interno ai Fornitori stessi, i quali sono tutti elementi primari nella competizione sempre più difficile per il mantenimento dell'eccellenza, il progresso continuo della qualità dei prodotti e dei servizi misurabile in funzione del raggiungimento dei traguardi migliorativi fissati periodicamente per il tramite del documento denominato "Indicatori della Qualità"; ciò allo scopo di perfezionare costantemente l'efficacia del proprio Sistema di Gestione.

Al fine di perseguire gli obiettivi prefissati, la OYTIS s.r.l. ha deciso di adottare e mantenere un'organizzazione aziendale conforme al modello della Norma UNI EN ISO 9001:2015, assegnando le risorse necessarie, attribuendo le opportune deleghe e conferendo adeguata indipendenza ed autorità al Personale responsabile della attuazione, gestione e miglioramento del Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità.

L'impegno assunto è soddisfare le esigenze del Cliente nell'eccellenza, alla Responsabilità nei confronti dei clienti, degli stakeholder e della vita umana, alla Sostenibilità ambientale e il confronto con i competitori presenti sul mercato, rendono indispensabile la ricerca del miglioramento continuo dell'efficacia dell'azienda e del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, attuato principalmente attraverso:

POLITCA DELLA QUALITÀ

PQ

- la misurazione continua delle prestazioni erogate e la verifica sistematica del rispetto dei termini contrattuali, dei requisiti cogenti e degli obiettivi economici e finanziari definiti internamente e con il cliente;
- il confronto della qualità erogata con le prestazioni offerte dagli altri operatori di mercato e con quella percepita dai clienti;
- la ricerca del miglioramento continuo attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi;
- il mantenimento di una struttura organizzativa dinamica che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutto il personale;
- l'informatizzazione dei processi operativi e gestionali;
- l'aggiornamento professionale continuo tramite un'accurata pianificazione della formazione finalizzata all'aumento delle competenze e alla crescita professionale;
- il riesame periodico dei processi, dei risultati ottenuti e delle procedure seguite;
- l'analisi e la puntuale gestione delle non conformità;
- l'adozione di azioni correttive basate sull'analisi dei reclami e di obiettivi mirati a superare le aspettative dei clienti sulla base delle indicazioni ottenute dagli stessi;
- il monitoraggio continuo dello stato di avanzamento degli obiettivi aziendali;
- la verifica tempestiva del rispetto degli standard di qualità dettati da vincoli normativi e/o legati alla stipula di un singolo contratto;
- il pieno rispetto delle normative di sicurezza e la massima attenzione alla tutela della salute dei propri dipendenti, collaboratori e di terzi coinvolti nel ciclo produttivo e all'ambiente;
- l'ascolto delle esigenze dei clienti per garantirne la soddisfazione e la fidelizzazione.

Al fine di perseguire gli obiettivi prefissati, la OYTIS s.r.l. ha deciso di adottare e mantenere un'organizzazione aziendale conforme al modello della Norma UNI EN ISO 9001:2015, assegnando le risorse necessarie, attribuendo le opportune deleghe e conferendo adeguata indipendenza ed autorità al Personale responsabile della attuazione, gestione e miglioramento del Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità.

La direzione della OYTIS s.r.l. nomina quale suo rappresentante il Responsabile della Quality Assurance, al quale delega autorità e libertà organizzativa al fine di assicurare che il Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità sia applicato e mantenuto conforme alle prescrizioni della Norma di riferimento.

La conformità verrà assicurata e tenuta sotto controllo con l'attuazione di un programma documentato di verifiche ispettive interne e attraverso riesami periodici al fine di verificarne l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo, onde poter tempestivamente effettuare le necessarie azioni correttive e di miglioramento. È responsabilità primaria della direzione della OYTIS s.r.l. assicurare che la politica della qualità sia compresa, condivisa, attuata e sostenuta a tutti i livelli ed in ogni settore della propria organizzazione.